

## **PRIVACYSTATEMENT ACE LETSELSCHADE ADVOCATEN BV**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ace Letselschade Advocaten BV, verder te noemen: Ace Letselschade Advocaten BV, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08173459, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Ace Letselschade Advocaten BV met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Ace Letselschade Advocaten BV persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan het kantoorgebouw van Ace Letselschade Advocaten BV;
- c. bezoekers van [www.ace-letselschade.nl](http://www.ace-letselschade.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Ace Letselschade Advocaten BV;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Ace Letselschade Advocaten BV contact opnemen of van wie Ace Letselschade Advocaten BV persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar aandeelhouders, medewerkers en student-stagiaires.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Ace Letselschade Advocaten BV verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de kantoorwebsite) heeft verstrekt, zoals contactgegevens en -afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak- andere persoonsgegevens;
- b. een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, beroeps- of branchevereniging heeft verstrekt, ten behoeve van de behandeling van een zaak;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Ace Letselschade Advocaten BV zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. Ace Letselschade Advocaten BV heeft ontleend aan andere bronnen, waaronder zakelijke social media platformen als LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, zoals ingevulde en benodigde contactgegevens en andere persoonsgegevens.

De website van Ace Letselschade Advocaten BV bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media knoppen zoals Twitter. Als op deze knoppen worden geklikt, worden persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media platform. Ace Letselschade Advocaten BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van die social media platformen. Evenmin is Ace Letselschade Advocaten BV verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platformen. Voor antwoord op de vraag hoe Twitter en overige social media platformen met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacystatement van deze platformen.

### **3. Doeleinden verwerking**

Ace Letselschade Advocaten BV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- c. het verkrijgen van gefinancierde rechtsbijstand;
- d. het onderhouden van contact, uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- e. het evalueren van een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar), aan de hand van door deelnemers ingevulde evaluatieformulieren;
- f. het verbeteren van de kantoorwebsite [www.ace-letselschade.nl](http://www.ace-letselschade.nl);
- g. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de kantoorwebsite voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- h. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Ace Letselschade Advocaten BV verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van juridische diensten, waaronder ook het declareren aan derden (Raad voor Rechtsbijstand, verzekeringsmaatschappij e.d.);
- c. een wettelijke verplichting, zoals op grond van de Wwft en de Wet op de Rechtsbijstand die advocaten verplichten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar).

### **5. Verwerkers**

Ace Letselschade Advocaten BV kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Ace Letselschade Advocaten BV persoonsgegevens verwerken.

Ace Letselschade Advocaten BV sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Ace Letselschade Advocaten BV maakt gebruik van een automatiseerder die de IT-omgeving van kantoor beheert en beveiligd.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Ace Letselschade Advocaten BV deelt persoonsgegevens met derden, als dat voor de behandeling van een zaak of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Voor de behandeling van een zaak kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen in het kader van een gerechtelijke procedure (zoals met een gerechtelijke instantie of (de advocaat van) de wederpartij), het sluiten van een overeenkomst (zoals (de advocaat van) de andere contractspartijen), het declareren van de dienstverlening (zoals aan de Raad voor rechtsbijstand of een verzekeraar) of naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak (zoals een deurwaarder). Bij het voldoen aan een wettelijke verplichting kan worden gedacht aan het melden van ongebruikelijke transacties aan toezichthoudende autoriteiten. Ace Letselschade Advocaten BV deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Ace Letselschade Advocaten BV geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Ace Letselschade Advocaten BV er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dat laatste geval zal in een voorkomend geval de betreffende cliënt expliciet om schriftelijke toestemming worden verzocht.

## **8. Bewaren van gegevens**

Ace Letselschade Advocaten BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ace Letselschade Advocaten BV hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. papieren werkdossier: 7 jaar na afronding van de zaak;
- b. digitaal zaakdossier: 7 jaar na afronding van de zaak;
- c. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 weken na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website [www.ace-letselschade.nl](http://www.ace-letselschade.nl) van Ace Letselschade Advocaten BV: 1 jaar na het laatste bezoek, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Ace Letselschade Advocaten BV kan dit privacystatement altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website van Ace Letselschade Advocaten BV gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

Een betrokkene heeft het recht Ace Letselschade Advocaten BV te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Een betrokkene kan hierover contact opnemen met Ace Letselschade Advocaten BV door een e-mailbericht te sturen naar [info@ace-letselschade.nl](mailto:info@ace-letselschade.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Ace Letselschade Advocaten BV persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Ace Letselschade Advocaten BV door een e-mailbericht te sturen naar [info@ace-letselschade.nl](mailto:info@ace-letselschade.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).